



**FirstCall®**

ערך מוסף לעסק



**שירות מענה טלפוני**

משרד: \*6509 / 03 509 5509

[www.FirstCall.co.il](http://www.FirstCall.co.il)



## יתרונות בולטים בחברת FirstCall שירות מענה טלפוני

- אנו דוגלים בהתחייבות קצרת טווח מכיוון שאנו בטוחים שתמשיך להשתמש בשירות.
- הידיעה והרגשת הבטחון שכל השיחות הנכנסות יענו באופן מקצועי וללא החמצת שיחה חשובה אשר עשויה להוביל להזדמנות מכירה.
- ביטול הצורך בהעסקת פקידת קבלה, שלא לדבר על תשלומים נלווים כגון תשלומים עבור ימי מחלה, חופשה ועוד...
- אותנו אתה ממדריך רק פעם אחת.
- אחריות למענה טלפוני בזמן, ללא איחורים או מחלות.
- ריבוי שיחות נכנסות הנענות ללא דיחוי.
- קבלת פירוט השיחה של כל מתקשר באמצעות דואר אלקטרוני ו/או sms המאפשר לך לעקוב אחרי השיחות.
- אפשרות להצטרפות לקווים מרובים אשר יספקו תדמית חברה תאגידית.
- הידיעה שלקוחותיך יקבלו שירות מעבר לקו ע"י מישהו רציני - אכפת לנו מרמת השירות מפני שאנחנו כאן לטווח הארוך.
- מבחר רחב של חבילות אטרקטיביות בהתאמה אישית.
- ליתרונות נוספים לשירות מענה טלפוני אנושי תוכל לקרוא בעמוד "מדוע אותנו?"

✓ מחיר, איכות, אמינות, תנאים נוחים.

שירות אישי ומיוחד מוענק לכל לקוח ולקוח, והמוניטין העשיר בן מעל שלוש עשרה שנים מאפשר לנו לספק מגוון שירותים באיכות גבוהה.

שירות המענה הטלפוני של **FirstCall** שמח לספק פתרונות מעשיים למענה טלפוני לעסקים בגדלים שונים.

הצטרף היום לשירותי **FirstCall** ותהנה מהחופש המאפשר לך לעבוד ולנהל את העסק שלך בידיעה שכל השיחות הנכנסות יענו בשם החברה שלך.

# חברת FirstCall

- ערך מוסף לעסק®

**FirstCall** מספקת שירות מענה טלפוני אנושי במחירים נוחים לעסקים ולכל המעוניינים בפלטפורמת שירות אמין ומקצועי ע"י מוקדנית מקצועיות שיענו לשיחות שלכם באופן אישי בהתאם להנחיות התסריט.



# מהיום אתם קובעים את מנגינת ההמתנה (גינגל עסקי) המותאמת לעסק שלכם! קדם ומתג את ההעסק שלך בזמן שלקוחותיך ממתנינים למענה.

WITHOUT MUSIC, LIFE WOULD BE A MISTAKE  
FRIEDRICH NIETZSCHE

## יתרונות

### מנגינה בהמתנה על ידי קריינות מקצועית

- ✓ פחות נטישות - במקום צליל המתנה "משעמם", המתנת הלקוח על הקו נעשית לנעימה ומעניינת יותר ומשפרת את חווית השירות.
- ✓ זמן פרסום - מנגינה בהמתנה היא פרסומת קבועה החוסכת בעלויות פרסום וחושפת את הלקוח למוצרים ושירותים שאתם כחברה מעוניינים ליידע ולקדם.
- ✓ שימור לקוחות וקידום מכירות - התמליל המקצועי מפנה את הלקוחות לאתר האינטרנט של החברה, שעות הפעילות, כתובות, מבצעים, הטבות וכו', ובכך מסייע לעסק שלכם.
- ✓ תדמית מקצועית - הצליל העסקי של החברה מעצים את הרושם בעיני לקוחותיך, מייחד ומבדיל אותה משאר החברות.

## מיתוג קולי לעסק

חברתנו יוצרת עבורכם מיתוג קולי המותאם לאופי העסק שלכם החל מגיבוש הקונספט והתכנים שיוקלטו באולפן הקלטות מקצועי ע"י קריין / קריינית לפי בחירתכם מלווה ביחס אישי ורציני לשביעות רצונכם.

מרגע ההתקשרות תלווה את המתקשר מנגינת רקע יחד עם תמליל קריינות מקצועי שינעימו למתקשר את זמן ההמתנה עד לקבלת המענה האנושי.

- גינגל עסקי
- תא קולי
- נתב שיחות
- קובץ לסלולר
- עברית / אנגלית / רוסית ועוד

[www.musiconhold.co.il](http://www.musiconhold.co.il)

דוגמאות של גינגל עסקי:



חייגו עכשיו לקבלת פרטים נוספים  
\*3689 / 03-514-7689

[www.musiconhold.co.il](http://www.musiconhold.co.il)

מבצע גינגל עסקי 220 ₪ במקום 370 ₪ תשלום חד פעמי



### מענה טלפוני (סופר לייט)



#### חבילה כוללת

- ✓ 0 דק' מזכירות. + 2.45 ₪ לדקה.
- ✓ 1 מחלקה.
- ✓ פרטים לצד ג'.
- ✓ קידומת 073.
- ✓ קבלת פרטי הפנייה לדוא"ל.

#### + אפשרויות נוספות

- ✓ שליחת הודעת SMS עם תוכן הפנייה.
- ✓ קבלת דוח יזמי/שבועי/חודשי.
- ✓ אפשרות למעבר בין חבילות.

#### תנאים

- ◀ התחייבות לחודשיים בלבד.
- ◀ הפסקת התקשרות הודעה חודש קלנדרי.

₪ 65

בחודש לא כולל מע"מ  
+ 65 ₪ פיקדון - החזר מלא.

לרכישה אונליין

### מענה טלפוני (לייט)



#### חבילה כוללת

- ✓ 60 דק' מזכירות.
- ✓ 1 מחלקה.
- ✓ פרטים לצד ג'.
- ✓ קידומת 073.
- ✓ ביצוע סליקה.
- ✓ קבלת פרטי הפנייה לדוא"ל.

#### + אפשרויות נוספות

- ✓ שירות לזמן מזכירות נוסף.
- ✓ שליחת הודעת SMS עם תוכן הפנייה.
- ✓ קבלת דוח יזמי/שבועי/חודשי.
- ✓ אפשרות למעבר בין חבילות.

#### תנאים

- ◀ התחייבות לחודשיים בלבד.
- ◀ הפסקת התקשרות הודעה חודש קלנדרי.

₪ 159

בחודש לא כולל מע"מ  
+ 159 ₪ פיקדון - החזר מלא.

לרכישה אונליין

### מענה טלפוני (תמורת)



#### חבילה כוללת

- ✓ 120 דק' מזכירות.
- ✓ 2 מחלקות.
- ✓ פרטים לצד ג'.
- ✓ קידומת 073.
- ✓ ביצוע סליקה.
- ✓ קבלת פרטי הפנייה לדוא"ל.

#### + אפשרויות נוספות

- ✓ שירות לזמן מזכירות נוסף.
- ✓ שליחת הודעת SMS עם תוכן הפנייה.
- ✓ ניהול יומן + רשימן.
- ✓ ניתוב שיחה ישירות אליך.
- ✓ קבלת דוח יזמי/שבועי/חודשי.
- ✓ אפשרות למעבר בין חבילות.

#### תנאים

- ◀ התחייבות לחודשיים בלבד.
- ◀ הפסקת התקשרות הודעה חודש קלנדרי.

₪ 249

בחודש לא כולל מע"מ  
+ 249 ₪ פיקדון - החזר מלא.

לרכישה אונליין

## מענה אנושי עברית (תסריט מותאם)

זהו מסלול לתסריט מותאם לבית העסק עפ"י הנחיות שלך. לקיחת פרטי המתקשה, מסירת פרטים לצד ג', מענה לפי מחלקה, שירות לקוחות, תמיכה, סליקה/מכירות, התחברות למערכת שלכם, ניתוב שיחה ועוד..

אנו מקצים לך מספר טלפון ישראלי ארצי ייעודי בקידומת 073 למטרת פרסום ו/או הפניית שיחות ועקוב אחרי ע"פ הגדרת צרכיך (הפניית כל השיחות/ תפוס או ממתניה/ באין מענה 10,15,20 שניות או אחר).

השיחות הנכנסות יענו ע"י אחת מהמוקדניות המיומנות בשם "החברה שלך".

בעת המענה לשיחה נכנסת יענו המוקדניות בהתאם לתסריט השיחה שהותאם לבית העסק שלך. כל הפניות נשלחות באופן מיידי דרך דוא"ל ו/או SMS. יש אפשרות לניתוב השיחה ישירות אליך לכל יעד קווי / סלולרי בישראל או ברחבי העולם.





### מענה טלפוני (סופר לייט)



#### חבילה כוללת

- ✓ 0 דק' מזכירות. + 8.50 או 9.75 ₪ לדקה.
- ✓ 1 מחלקה.
- ✓ פרטים לצד ג'.
- ✓ קידומת בינלאומית.
- ✓ קבלת פרטי הפנייה לדוא"ל.

#### + אפשרויות נוספות

- ✓ שליחת הודעת SMS עם תוכן הפנייה.
- ✓ קבלת דוח יומי/שבועי/חודשי.
- ✓ אפשרות למעבר בין חבילות.

#### תנאים

- ◀ התחייבות לחודשיים בלבד.
- ◀ הפסקת התקשרות הודעה חודש קלנדרי.

199 ₪ או 239 ₪

בחודש לא כולל מע"מ + פיקדון - עלות החבילה החוזר מלא.

לרכישה אונליין

### מענה טלפוני (לייט)



#### חבילה כוללת

- ✓ 60 דק' מזכירות.
- ✓ 2 מחלקה.
- ✓ פרטים לצד ג'.
- ✓ קידומת בינלאומית.
- ✓ קבלת פרטי הפנייה לדוא"ל.

#### + אפשרויות נוספות

- ✓ שירות לזמן מזכירות נוסף.
- ✓ שליחת הודעת SMS עם תוכן הפנייה.
- ✓ קבלת דוח יומי/שבועי/חודשי.
- ✓ אפשרות למעבר בין חבילות.

#### תנאים

- ◀ התחייבות לחודשיים בלבד.
- ◀ הפסקת התקשרות הודעה חודש קלנדרי.

679 ₪ או 769 ₪

בחודש לא כולל מע"מ + פיקדון - עלות החבילה החוזר מלא.

לרכישה אונליין

### מענה טלפוני (תמסורת)



#### חבילה כוללת

- ✓ 120 דק' מזכירות.
- ✓ 3 מחלקות.
- ✓ פרטים לצד ג'.
- ✓ קידומת בינלאומית.
- ✓ קבלת פרטי הפנייה לדוא"ל.

#### + אפשרויות נוספות

- ✓ שירות לזמן מזכירות נוסף.
- ✓ שליחת הודעת SMS עם תוכן הפנייה.
- ✓ ניתוב שיחה ישירות אליך.
- ✓ קבלת דוח יומי/שבועי/חודשי.
- ✓ אפשרות למעבר בין חבילות.

#### תנאים

- ◀ התחייבות לחודשיים בלבד.
- ◀ הפסקת התקשרות הודעה חודש קלנדרי.

1,029 ₪ או 1,359 ₪

בחודש לא כולל מע"מ + פיקדון - עלות החבילה החוזר מלא.

לרכישה אונליין

## מענה אנושי אנגלית שפת אם (תסריט מותאם)

זה מסלול לתסריט מותאם לבית העסק עפ"י ההנחיות שלך. לקיחת פרטי המתקשר, מסירת פרטים לצד ג', מענה לפי מחלקה, שירות לקוחות, תמיכה, מכירות, ניתוב שיחות ועוד...

אנו מקצים לך מספר טלפון בינלאומית לבחירה למטרת פרסום ו/או הפניית שיחות ועקוב אחרי ע"פי הגדרות צרכיך (הפניית כל השיחות/ תפוס או ממתניה/ באין מענה 10,15,20 שניות או אחר).

השיחות הנכנסות יענו ע"י אחת המוקדניות המיומנות **דוברות אנגלית שפת-אם בלבד** בשם " החברה שלך"

בעת המענה לשיחה נכנסת יענו המוקדניות בהתאם לתסריט השיחה שהותאם לבית העסק שלך.

כל הפניות נשלחות באופן מיידי דרך דוא"ל ו/או SMS. יש אפשרות לניתוב השיחה ישירות אליך לכל יעד קווי / סלולרי בישראל או בחרי העולם.



# נקודות מפתח

לפעול בחכמה ולהניע את העסק בעזרת שירות מענה טלפוני אנושי במחיר תחרותי.

הצטרפות אונליין או דרך מחלקת המכירות והשירות יהיה פעיל בין 24 - 48 שעות.



מגוון מסלולים בהתאם לצרכי העסק במחירים תחרותיים ונוחים.



מענה אנושי ע"י מוקדניות מקצועיות העונה בשם "החברה שלך"



פרטי הפנייה תשלחנה אליך באופן מיידי לדוא"ל ו/או יש אפשרות לקבלת דוח יומי/שבועי/חודשי.



אישור במסרון - SMS ישלח אליך באופן מיידי עם פרטי הפנייה.



יש אפשרות לניתוב השיחה ישירות אליך לכל טלפון קווי / סלולרי בישראל או ברחבי העולם\*.



שעות פעילות המוקד לשפה עברית:  
א' - ה' בשעות 08:00 - 24:00  
ו' וערבי חג בשעות 08:00 - 12:00/13:00  
שבת וחגים - סגור



שעות פעילות המוקד לשפה אנגלית:  
GMT Monday - Friday 8:00am - 8pm  
Sat 8:30 - 6pm, Sunday 10:00 - 4pm  
או 24/7



תקנון ההתקשרות - גמיש, תחרותי ושקוף.





[www.FirstCall.co.il](http://www.FirstCall.co.il)

## הצטרף עוד היום לשירות המענה הטלפוני של החברה הראשונה בישראל המאפשרת הצטרפות אונליין מחירון אונליין שקוף ותחרותי

\*6509 / 03 – 509 5509  
למתקשרים מחו"ל - +9723 509 5509

אנו מקווים שתיתן לנו את ההזדמנות  
לשרת אותך ואת העסק שלך.