

תסריט למענה טלפוני

תאריך:

| | |
|---|---|
| א.ב. ישראל | שם החברה: |
| | |
| מענה טלפוני (העברה) | חבילת שירות: |
| | |
| 03-123-4567 | מספר טלפון מוקצה: |
| | |
| | קישור ישיר למספר: |
| | |
| א.ב. ישראל בוקר טוב/צהריים טובים | משפט פתיחה של המוקד: לבקש שם מלא, טלפון, שם חברה |
| | |
| | סוגי פניות שיתקבלו: (לדוגמא מחלקה ושם האחראי) |
| לעביר שיחות ל: 0541234567 (בין השעות 9:00 – 17:00) | 1. מתן אליהו מחלקה (מכירות) |
| לקחת פרטים בלבד ולשלוח מסרון | 2. רחל כהן מחלקה (שירות לקוחות) |
| מנכ"ל החברה (לקחת הודעה בלבד ולשלוח מסרון ל lior@ab.israel.co.il) | 3. ליאור לוי |
| | 4. |
| | 5. |
| | |
| info@ab.israel.co.il | כתובת דוא"ל לשליחת ההודעה: |
| | CC: |
| | מספר נייד לשליחת מיסרון: |
| | |
| | פרטים המותרים להעברה לצד ג': |
| א.ב. ישראל | 1. שם של החברה: |
| תיקון מחשבים | 2. שירותים של החברה: |
| רחוב א.ב. ת"א | 3. כתובת של החברה: |
| www.ab.israel.co.il | 4. כתובת אתר של החברה: |
| info@ab.israel.co.il | 5. כתובת דואר אלקטרוני: |
| | 6. מספר פקס: |
| 9:00 - 17:00 | 7. שעות פתיחה: |
| | 8. שונות: |